

Telecontrol S.T.M., S.L.

**POLITICA INTEGRAL DE TELECONTROL STM, S.L.**

Política Integral de Calidad y Medio Ambiente



Cristina Domínguez Encinas  
2016-2018  
Revisión 3

## Contenido

Contenido .....	1
DESARROLLO DE POLITICA INTEGRAL DE TELECONTROL STM, S.L. ....	2



## DESARROLLO DE POLITICA INTEGRAL DE TELECONTROL STM, S.L.

TELECONTROL STM, S.L., mantiene desde sus inicios como objetivos prioritarios suministrar productos y/o Servicios que satisfagan las necesidades, especificaciones u otros requisitos contractuales de nuestros clientes y que seamos reconocidos, en la medida de lo posible, como su **PRINCIPAL PROVEEDOR** en nuestra gama de productos y/o servicios ofertados.

Desde hace unos años, el personal que compone Telecontrol STM, a asumido nuevos retos, Se han preparado para nuevos proyectos, Se han asumido nuevas tareas que hasta entonces no se hacían y desarrollado nuevos proyectos que pudiéramos ofrecer a nuestros clientes, con la idea de mejorar nuestros Servicios. Conseguir, que TELECONTROL STM, fuera en su totalidad, una **OFERTA INTEGRADA DE PRESTACIONES Y SERVICIOS** para nuestros clientes, dando la posibilidad de realizar prestaciones/servicios, desde el inicio de un proyecto, hasta la finalidad del mismo

Por ello, la Dirección de TELECONTROL STM, S.L., asume la responsabilidad ultima de definir, implantar y mantener un **Sistema de Gestión Integral de Calidad y Medio Ambiente** basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2008, y UNE EN ISO 14001: 2004, que haga posible la consecución de dichos objetivos.

La Dirección de TELECONTROL STM, así como el resto de sus integrantes, se comprometen en sus respectivos Centros de trabajo y en función de las responsabilidades asumidas en desarrollar el Sistema de Gestión Integral de la siguiente manera:

- Suministrar **PRODUCTOS/ SERVICIOS** conforme a las necesidades de nuestros clientes.
- La identificación de las nuevas necesidades de los clientes, con el fin de **MEJORAR LOS SERVICIOS PRESTADOS.**
- Proporcionar a nuestros **CLIENTES** la mejor disponibilidad a Precios Competitivos.

- Respetar los compromisos de **PLAZOS DE ENTREGA** fijados
- Adaptarnos a la evolución / tendencias del mercado (Clientes)
- Mejora continua de nuestros **PROCESOS**.
- **FORMACIÓN** Continua y motivación de nuestros empleados.
- La orientación de las diferentes áreas de trabajo, hacia la **EXCELENCIA EN EL DESARROLLO DE CADA ACTIVIDAD**.
- Fijar y medir **OBJETIVOS DE CALIDAD** y **MEDIO AMBIENTE** anualmente, con el fin de mejorar en la medida de lo posible tanto interna (entre trabajadores y departamentos), como externa, del personal en la relación con nuestros clientes.

**Además, TELECONTROL STM, S.L.**, se ha comprometido llevar a cabo una política Medioambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Trabajar de forma respetuosa con el Medio Ambiente y cumpliendo siempre los requisitos legales Ambientales que nos son de aplicación por razón de la actividad desarrollada y de la ubicación geográfica.
- La minimización de los efectos Ambientales producidos como consecuencia de la actividad que desarrollamos en nuestras oficinas y en los emplazamientos en los que prestamos nuestro servicio.
- Cumplir los requisitos Ambientales voluntariamente asumidos en el Centro de trabajo donde se encuentra implantado el Sistema de Gestión Ambiental, así como la participación activa de todo el personal para incluir las sugerencias de mejora, propuestas por nuestros empleados, con objeto de fomentar la mejora continua.
- Nuestra Política Ambiental está planteada como guía de actuación hacia el control y gestión de los residuos que produce y a reciclar todo lo que esté en nuestra mano así como hacia es respecto a la naturaleza.

**PREVALECERÁ SIEMPRE EN NUESTRAS ACTUACIONES LOS CRITERIOS DE PREVENCIÓN FRENTE A LOS DE CORRECIÓN.**

Para alcanzar los objetivos establecidos, El Sistema Integral de Gestión de la Calidad y de Medio Ambiente forman parte en la gestión global de la empresa, y están soportados en manuales, procedimientos e instrucciones, así como evaluaciones y auditoria.

La **EJECUCION** y **SEGUIMIENTO** de estos objetivos estará asegurado por la Dirección y el Departamento de Calidad y Medio Ambiente de Telecontrol STM, así como el compromiso firme de todos los empleados de cumplir y hacer cumplir toda la normativa interna de la empresa, que nos llevará a la consecución de los objetivos marcados.

Todos los que integramos **TELECONTROL STM** asumimos estos principios, y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica. La Gerencia de la empresa asignará los recursos necesarios para asegurar la exitosa implantación de esta Política que está integrada en la política de Responsabilidad Social Corporativa de nuestra empresa.

**Firmado: Oscar Martínez Sousa**

**GERENTE DE TELECONTROL STM, S.L.**

**2016-2018.**

