Telecontrol STM
www.telecontrolstm.com

Iris 0.8

Nota informativa: mejoras y nueva funcionalidad en IRIS

Nuevos servicios

IRIS

Rafael Gómez Blanes (Director de Desarrollo de Software)
12/05/2015
Telecontrol STM - Factoría Software

PRIME ALLIANCE

Índice

Introducción 2
Nuevos servicios 3
IRIS Framework 3
Integración contadores IEC102/DLMS 3
Portal eVision 4
Almacenamiento a largo plazo de información 4
IRIS 0.8 – mejoras y nueva funcionalidad 4
Comparación de estadísticas 4
Geolocalización interactiva 4
Mejoras en el panel de control (*dashboard*) 4
Distinción visual en lista de concentradores de falta de conectividad 5
Descripción de concentradores en favoritos 5
Mejor accesibilidad de informes de dispositivos 5
Mejor visualización en mapa de cuartos de contadores 5
Mejor gestión de tarifas 5
Nueva pestaña de reportes en vista de contador 5
Nueva estadística sobre acoplamientos de contadores 5
Exportación de perfiles de carga según nueva normativa 6
Vista de consumo diario de contador 6
Perfiles de eventos 6

Introducción

Desde Telecontrol STM entendemos que una plataforma de telegestión, como cualquier otro producto software diseñado para un ciclo de vida de muchos años, debe evolucionar y ser mejorada continuamente. Por esta razón, hacemos especial hincapié en *escuchar* las necesidades particulares de nuestros clientes consolidados, de analizar las especificidades de otros y de adaptar nuestra Plataforma de Telegestión y MDM IRIS a los cambios normativos.

Ejemplo de esto último es el trabajo ya avanzado para que el sistema esté listo para exportar los perfiles de carga con la validación que se establecerá por normativa en breve y de obligado cumplimiento por todas las compañías de distribución eléctrica.

Por esta razón, nuestro compromiso no es sólo el de mantener la satisfacción del cliente que usa IRIS sino también de mejorar este en nuevas revisiones y versiones del sistema. De este modo, el cliente que ya usa IRIS y que lo ha comprado en propiedad o contratado en modalidad Saas (software como servicio), en realidad está adquiriendo el sistema actual y todas sus futuras mejoras y nueva funcionalidad, hecho que nos distancia aún más de la competencia.

> *Un sistema de telegestión debe evolucionar, no se puede dar nunca por cerrado.*

Por la magnitud de las mejoras que se están introduciendo en el sistema, el nombre para esta nueva versión que se le ha dado es el 0.8 (y no 0.7.x, nomenclatura seguida en revisiones menores).

Son muchas las mejoras que se están introduciendo, desde pequeños detalles, optimizaciones, cambios en el diseño web para mejorar la usabilidad hasta nueva funcionalidad de mayor envergadura que mejorará el uso y la explotación que el usuario hace del sistema. Se detallan a continuación las más relevantes.

Por otra parte, se incluye también una sección con los **nuevos servicios** relacionados con la telemedida que ofrece nuestra compañía.

Nuevos servicios

En su esfuerzo por mejorar continuamente los servicios que Telecontrol STM ofrece a sus clientes, se detallan a continuación los nuevos productos relacionados con la telegestión y que complementan la buena satisfacción de nuestros clientes con IRIS.

IRIS Framework

Lanzamos un nuevo producto software destinado a aquellos colectivos o compañías que tienen especiales necesidades de personalización en su gestión de dispositivos PRIME, como una interfaz de usuario totalmente específica o la necesidad de una integración total de sus flujos de trabajo y datos con terceros sistemas ya en marcha.

¿Qué es IRIS Framework? En otros contextos puede ser llamado como el *head-end* para PRIME. Es una API basada en servicios web que utiliza el motor de la plataforma IRIS y que permite gestionar y acceder a los dispositivos PRIME sin necesidad de programarlos *a bajo nivel*.

IRIS Framework *no es un producto* nuevo, es el motor y corazón de la Plataforma IRIS que ahora exponemos como producto independiente y accesible por terceros.

¿Qué consigue una compañía al usar IRIS Framework? Tener solucionado la comunicación y gestión de dispositivos PRIME y centrarse en aquello que le da valor: la explotación de los datos (cierres, perfiles de carga, eventos, etc.) y su integración natural con cualquier otro sistema.

IRIS Framework tiene una alta escalabilidad para gestionar millones de dispositivos. En ejemplo de uso podría ser una compañía que requiera de una interfaz de usuario completamente particular o bien una compañía que quiera integrar 100% toda la telegestión en otro software ya desarrollado de facturación.

Al usar IRIS Framework, le compañía no necesita gestionar dispositivos PRIME directamente, ni instalar FTPs, ni procesar mensajes Sxx, ni tener en cuenta las especificidades de los distintos fabricantes de concentradores, etc., todo se hacer *programáticamente* a través de la API de programación de alto nivel de IRIS Framework.

Integración contadores IEC102/DLMS

Se ha terminado de integrar en IRIS la gestión de contadores no-PRIME, tipo 1, 2, 3 y 4 y que habitualmente implementan los protocolos IEC102 / DLMS.

De este modo, un cliente podrá tener **toda su base de contadores** telegestionados desde la misma plataforma, ahorrándole tiempo en su gestión.

Esta funcionalidad, al usar internamente librerías licenciadas de terceros, se ofrecerá con un coste adicional.

IRIS es el único sistema de telegestión en el mercado que permite unificar toda la telegestión (telemedida) en una única plataforma.

Portal eVision

La compañía de distribución tiene obligación por normativa de ofrecer e informar a los abonados finales sobre sus consumos diarios y horarios y poder así, determinar pautas de consumo, un mejor conocimiento de estas pautas y facilitar al abonado el poder determinar mejor qué tarifa le conviene más.

Telecontrol STM ofrecerá en breve el portal web eVision, integrado de manera natural con IRIS (u otros sistemas) desde el cual los abonados finales podrán visualizar sus consumos.

Almacenamiento a largo plazo de información

Se habilita también la posibilidad de que el cliente contrate un backup de los datos de consumo y horarios de sus clientes por los años que la compañía eléctrica indique.

IRIS 0.8 – mejoras y nueva funcionalidad

Comparación de estadísticas

Se habilitará la posibilidad de comparar de manera visual estadísticas para varios dispositivos, así como visualizar para un mismo concentrador varias estadísticas en la misma gráfica.

De este modo, el usuario podrá compararlas fácilmente y extraer mayor información y conclusiones acerca del comportamiento del dispositivo.

Geolocalización interactiva

Conocer visualmente sobre un mapa real el estado de los contadores de un concentrador (activo, en fallo temporal o permanente) es muy útil para detectar problemas de comunicación PLC. Más aún es poder ver cómo cambian los estados PLC de los contadores *en el tiempo*, de manera que el usuario podrá ver la secuencia de cambios de estados PLC en los últimos días o últimas horas y llegar así a conclusiones más relevantes.

> Por ejemplo, podrá saber fácilmente si de noche existen las mismas incidencias PLC u otras totalmente distintas, acotando así el problema.

Para ello dispondrá de una barra *slider* que el usuario podrá desplazar para indicar el momento exacto para el que quiere ver los estados PLC de los contadores de ese concentrador.

Mejoras en el panel de control (*dashboard*)

El panel de control indica de manera visual el estado general del sistema (comunicaciones con los concentradores y estados PLC de todos los contadores instalados).

Se incluirán además dos nuevas gráficas con el histórico de la estadística de cierres diarios y de perfiles de carga, aumentando así la información que se consigue del sistema viendo únicamente el panel de control.

Distinción visual en lista de concentradores de falta de conectividad

Para el buen funcionamiento del sistema es determinante que la conectividad con los concentradores sea óptima y continua.

Aunque en la versión actual se puede saber cuáles comunican y cuáles no, se incluirá la posibilidad de que para cualquier listado de concentradores se sombree de color de advertencia aquellos cuyo último intento de conexión haya resultado fallido.

De este modo, *a golpe de clic* el usuario sabrá qué concentradores no tienen comunicación con el sistema.

Descripción de concentradores en favoritos

La lista de concentradores *favoritos* es una herramienta muy usada y útil. Puesto que los usuarios acostumbran a distinguir más los concentradores a partir de su descripción que por su número de serie, se incluirá esta descripción en la lista de concentradores favoritos.

Mejor accesibilidad de informes de dispositivos

Se incluirán accesos directos para generar informes de dispositivos para tener que dar menos pasos en su generación.

Mejor visualización en mapa de cuartos de contadores

Se mostrará en el mapa de la geolocalización, un icono especial indicando que en esa ubicación existe una centralización de contadores. Haciendo clic sobre él, se mostrarán en forma de *estrella* los contadores de esa centralización.

Mejor gestión de tarifas

Se podrá enviar la orden de cambio de tarifas para aquellos casos de más de dos tarifas en un contador o situaciones especiales.

Nueva pestaña de reportes en vista de contador

Hasta ahora, todos los informes Sxx se muestran en la vista del concentrador; se incluirá en la vista de contador una nueva vista que mostrará sus reportes particulares, facilitando así su localización.

Nueva estadística sobre acoplamientos de contadores

Es importante que el cliente conozca lo antes posible si tiene contadores que están sufriendo algún problema de acoplamiento. Por ello se ha incluido una nueva estadística que alerte de esta situación en el sistema.

La estadística indicará el porcentaje de contadores con respecto al total que se han acoplado a un concentrador distinto en la última semana. Esta nueva métrica se calculará para todo el sistema y para cada concentrador.

Esta estadística almacenará también de qué contadores se trata.

Exportación de perfiles de carga según nueva normativa

Esta funcionalidad se ha implementado como tarea de extensión, por ser una funcionalidad específica al mercado español. Tan pronto se publique en normativa indicando cómo debe ser la exportación de esos perfiles de carga, se particularizarán los parámetros exactos en esta tarea de extensión para poder exportar los valores horarios al concentrador secundario tal y como será obligatorio hacerlo.

Vista de consumo diario de contador

Las vistas de valores diarios muestran los valores absolutos de consumo; se habilitará una opción para que la misma gráfica pueda mostrar esos valores de forma incremental (cierre día n menos cierre día n-1).

Perfiles de eventos

En IRIS 0.8 se hará un mejor tratamiento de detección de los grupos de eventos en los que un usuario puede estar interesado.

Se automatizará, si el cliente lo desea, la recopilación total de todos los eventos que genera la infraestructura AMI (concentradores y contadores), de manera que estén disponibles en IRIS para su análisis.

> Se define un perfil de eventos como un grupo de eventos en los que el usuario esté interesado.

Por poner un ejemplo, el usuario puede crear un perfil de eventos de nombre “Fraude” e incluir en él todos los eventos que PRIME define como de fraudulentos, o bien otro perfil de nombre “Calidad del servicio” en el que incluirá en él los eventos de subtensiones o sobretensiones.

Una vez definidos los perfiles de eventos, el cliente podrá “aplicarlos” sobre un dispositivo particular o conjunto de ellos. Siguiendo con el ejemplo, podrá ejecutar el perfil de eventos de nombre “Fraude” sobre un concentrador para un intervalo de tiempo específico; el resultado será una lista de aquellos contadores que hayan reportado alguno de los eventos que pertenecen a ese perfil.

De este modo, el usuario podrá detectar fácilmente situaciones específicas en base a la información que aportan los eventos.

El sistema tendrá por defecto varios perfiles de eventos ya predefinidos.

Avda. de Humanes, 155 – Nave 3.5

Tel. +34 **918 106 925** – Fax: +34 **918 106 932**

28971 **Griñón** *Madrid*

C/ El Pasadero, 6

Tel y Fax: + 34 **987 794 330**

24416 **Santo Tomás de las Ollas** (Ponferrada) *León*

Edificio Centris, planta -2, módulo 3

Tel: +34 **955 312 665** – Fax: +34 **955 312 666**

41940 **Tomares** *Sevilla*

www.telecontrolstm.com